

Gracias por adquirir equipos de la línea eléctrica profesional de nuestra marca. Nos comprometemos a ofrecerle la más alta calidad y respaldo para asegurar el éxito y continuidad de su negocio.

1. RECOMENDACIONES DE USO OBLIGATORIO

Para asegurar la vida útil de sus equipos y mantener vigente la cobertura de esta garantía, es indispensable cumplir estrictamente con las siguientes pautas de manejo y cuidado técnico:

Fluctuaciones de Voltaje: Debido a las constantes variaciones de energía en la red eléctrica, es ****obligatorio**** el uso de un regulador de voltaje o supresor de picos de alta calidad para conectar cualquiera de los equipos. No conecte los dispositivos directamente a la toma de corriente de la pared o a multitomas no reguladas.

DRILLS / TORNOS DE UÑAS • Evite realizar el cambio de giro (F/R) mientras el motor se encuentre en movimiento; detenga el aparato por completo antes de invertir la marcha. • No encienda el micromotor sin una fresa o la barra de protección debidamente asegurada en el mandril. • Limpie diariamente el polvo acumulado en la pieza de mano para evitar el engranaje de los rodamientos.	LÁMPARAS UV/LED • Mantenga la base reflectante y los diodos LED completamente limpios y libres de restos de gel curado. • No aplique líquidos limpiadores de forma directa sobre los diodos; limpie con un paño ligeramente humedecido en alcohol. • Desconecte el adaptador de corriente cuando el equipo no esté en uso continuo.	EXTRACTORES DE POLVO • Limpie o reemplace los filtros/bolsas recolectoras al finalizar cada jornada laboral. • No obstruya las rejillas de ventilación ni permita el ingreso de objetos sólidos o punzantes que puedan fracturar las aspas del ventilador. • Realice una limpieza externa regular con un cepillo seco.
---	--	---

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

La presente garantía cubre única y exclusivamente fallas mecánicas, eléctricas o electrónicas derivadas de ****defectos de fabricación o componentes defectuosos**** bajo condiciones normales de uso profesional.

- **Periodo de Cobertura:** Los equipos eléctricos cuentan con una garantía legal de tres (3) meses (u otro periodo legal estipulado expresamente en la factura) contados a partir de la fecha de entrega del producto.
- **Presentación:** Para hacer efectiva la reclamación, el cliente deberá presentar la factura de compra junto con el equipo completo en su empaque original o debidamente protegido.

3. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía quedará completamente sin efecto bajo cualquiera de las siguientes circunstancias de mal manejo o factores externos:

1. **Daños por sobrevoltaje:** Equipos quemados, en corto circuito, diodos LED fundidos o adaptadores dañados a causa de fluctuaciones de voltaje o por falta de uso de un regulador de corriente.
2. **Contaminación por residuos:** Fallas provocadas por la acumulación excesiva de polvo de acrílico/uñas en los componentes internos, ventiladores o rodamientos de la pieza de mano (Drill), así como derrames de geles, monómeros, acetonas o agua dentro de los circuitos.
3. **Manipulación física y caídas:** Golpes, rajaduras, cables pelados o desprendidos, y fracturas en la pieza de mano del Drill ocasionadas por caídas o impactos.
4. **Mantenimiento deficiente o alteración:** Equipos que muestren indicios de haber sido destapados, reparados o alterados por personal ajeno a nuestro centro técnico autorizado, o con sellos de seguridad rotos.
5. **Uso inapropiado:** Uso de accesorios, cables o adaptadores de corriente de marcas genéricas no autorizadas que alteren el amperaje y voltaje requerido por el dispositivo.

6. Componentes no cubiertos por garantía: No cuentan con garantía el mandril (portafresas) del drill, la pluma o pieza de mano, el cable del drill, el cable de alimentación de la lámpara UV/LED y el cable del extractor de polvo, debido a que son componentes sometidos a desgaste por el uso, manipulación constante y factores externos.

4. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN Y SERVICIO TÉCNICO

A. Diagnóstico Inicial: Una vez recibido el equipo en nuestro centro de atención en Medellín, el departamento técnico dispondrá de un término de hasta quince (15) días hábiles para diagnosticar la falla y determinar si aplica la cobertura de la garantía.

B. Reparación o Sustitución: Si se determina un defecto de fabricación, se procederá a la reparación gratuita o cambio de componentes dentro de los siguientes quince (15) días hábiles. **Nota: El ingreso a garantía no implica el cambio automático por un equipo nuevo.**

C. Costos Externos y Abandono: Si el daño se debió a un factor excluido, se presentará un presupuesto. Pasados sesenta (60) días calendario sin retiro o autorización, el equipo se considerará en estado de abandono.

5. FLETES Y COSTOS DE ENVÍO

El valor de los fletes, transportes y envíos nacionales o locales incurridos para la revisión correrá **en su totalidad por cuenta del cliente**.

FACTURA No: _____

FECHA: ____ / ____ / ____

MARCA	MODELO	SERIE	TIEMPO DE GARANTÍA

El cliente recibe a satisfacción la mercancía ensayada y con los respectivos sellos de garantía. Si un sello es removido o alterado, genera la pérdida inmediata de la garantía.

Firma del Cliente / Recibido

Nombre completo: _____

Cícula / NIT: _____

Teléfono: _____



Por RONI KI Profesional

Centro de Servicio Autorizado

Contacto: Medellín, Colombia

Sello de la Marca